



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Protéger les renseignements personnels de nos clients est une priorité pour Autonom Solutions de Financement aux Consommateurs Inc. Ici-bas ce trouve notre politique de confidentialité dans laquelle vous trouverez réponse à vos questions telles les raisons pour lesquelles nous demandons de fournir des renseignements personnels, ce que l'on fait avec de tels informations et que ceux-ci sont en sécurité.

Ce que nous entendons par "renseignements personnels" c'est l'information précise utilisé pour identifier un individu. Les renseignements essentiels au développement de votre dossier avec nous sont les suivants : les informations de base (nom, adresse résidentielle, numéro de téléphone où nous pouvons joindre l'individu, courriel, date de naissance et numéro d'assurance sociale), les informations financière et les renseignements de crédit (votre situation d'emploi, si vous possédez ou louez une propriété, vos informations bancaires pour le retrait direct et vos antécédents de crédit) et d'autres informations pertinentes donc nous avons besoin pour vous fournir le meilleur service possible selon votre situation. Nous allons communiquer avec vos références, employeur et propriétaire pour confirmer la validité de vos informations. Si nous sommes dans l'impossibilité de vous joindre avec vos renseignements personnels, nous contacterons ces références. Lorsque nous aurons besoins de vos informations dans un autre contexte que ceux mentionnés dans cette politique de confidentialité, vous en serez avisé avant qu'une action ne sois prise. Autonom Solutions de Financement aux Consommateurs Inc. se réserve le droit d'exiger les mêmes informations du cosignataire dépendamment des circonstances de votre dossier.

Nous recueillons les informations mentionnées ci-dessus pour pouvoir compléter votre dossier adéquatement et pour vous offrir le meilleur service. Suite à votre demande de financement, l'information sera utilisée pour que nous puissions analyser votre demande et pour vous tenir informé de nos nouveaux produits et de ceux de nos partenaires, si l'opportunité se présente. Certaines informations peuvent être enregistrées pour des études de marché et constitue un élément important au développement de notre compagnie. Dans un cas où il y aurait fraude ou vol d'identité, Autonom Solutions de Financement aux Consommateurs Inc. utilisera les informations pour protéger son entreprise.

Les employés d'Autonom Solutions de Financement aux Consommateurs Inc., nos partenaires d'affaire et les établissements de crédit ainsi que leurs agents désignés pourront se voir transmettre vos renseignements personnels afin d'assurer un service hors-pair. Advenant que la compagnie prévoit un transfert de propriété, les informations seront remises au nouveau propriétaire. Mise à part ces parties, nous nous verrons dans l'obligation de divulguer vos informations si la loi le requiert mais nous ne dévoilerons pas plus que ce qui est nécessaire.

Sur le site web officiel de la compagnie, nous ne collectons aucune information qui pourrait vous identifier, à moins que vous ayez partagé vos renseignements volontairement. Vous êtes bien sûr invité à visiter notre site web dans l'anonymat, en tout temps, sans révéler aucune information personnelle ou financière à votre sujet. Nous gérons notre serveur et nous assurons l'efficacité de l'infrastructure de notre pare-feu de manière à ce que vous puissiez naviguer en toute sécurité. Pour accéder aux zones sécurisées de notre site web, un nom d'utilisateur et un mot de passe vous sera fourni. Nous révisons constamment nos pratiques et politiques, vérifions notre réseau de données, mettons à l'épreuve l'efficacité de la sécurité de notre site et nous effectuons chaque mise à jour pour garantir que la confidentialité de vos renseignements ne sera jamais compromise.

La décision de nous divulguer vos renseignements personnels vous appartient. Gardez toutefois en tête que si vous refuser de nous fournir les renseignements essentiels à nos procédures de financement, nous serons malheureusement limité dans l'aide que nous pourrions vous apporter. Votre consentement est primordial pour Autonom Solutions de Financement aux Consommateurs Inc. afin de récupérer et divulguer vos informations personnelles le cas échéant. Nous prenons en considération qu'en signant le consentement, qu'en prenant connaissance de notre politique de confidentialité et qu'en continuant de faire affaire avec nous, vous consentez à ce que la compagnie collecte et utilise les renseignements personnels comme décrit ci-haut.

Vous pouvez nous faire valoir vos questions, inquiétudes ou vos plaintes par écrit ou par téléphone au numéro ci-dessous et un responsable se fera un plaisir de vous aider. Si vous désirez effectuer un changement dans vos renseignements personnels, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

Autonom Solutions de Financement aux Consommateurs Inc.

4929 Jarry Est #209
Montréal (Québec) H1R 1Y1

Téléphone : 514.322.0202 1.866.243.6235
Télécopieur : 514.666.1005 1.855.403.8880
Courriel : info@autonom.ca

Dans un cas où certains changements seraient apportés à notre politique de confidentialité comme par exemple un ajout ou un retrait d'une portion déjà existante, les ajustements seront faits au moment approprié et la date de la dernière modification effectuée se retrouvera au bas de page pour votre commodité.